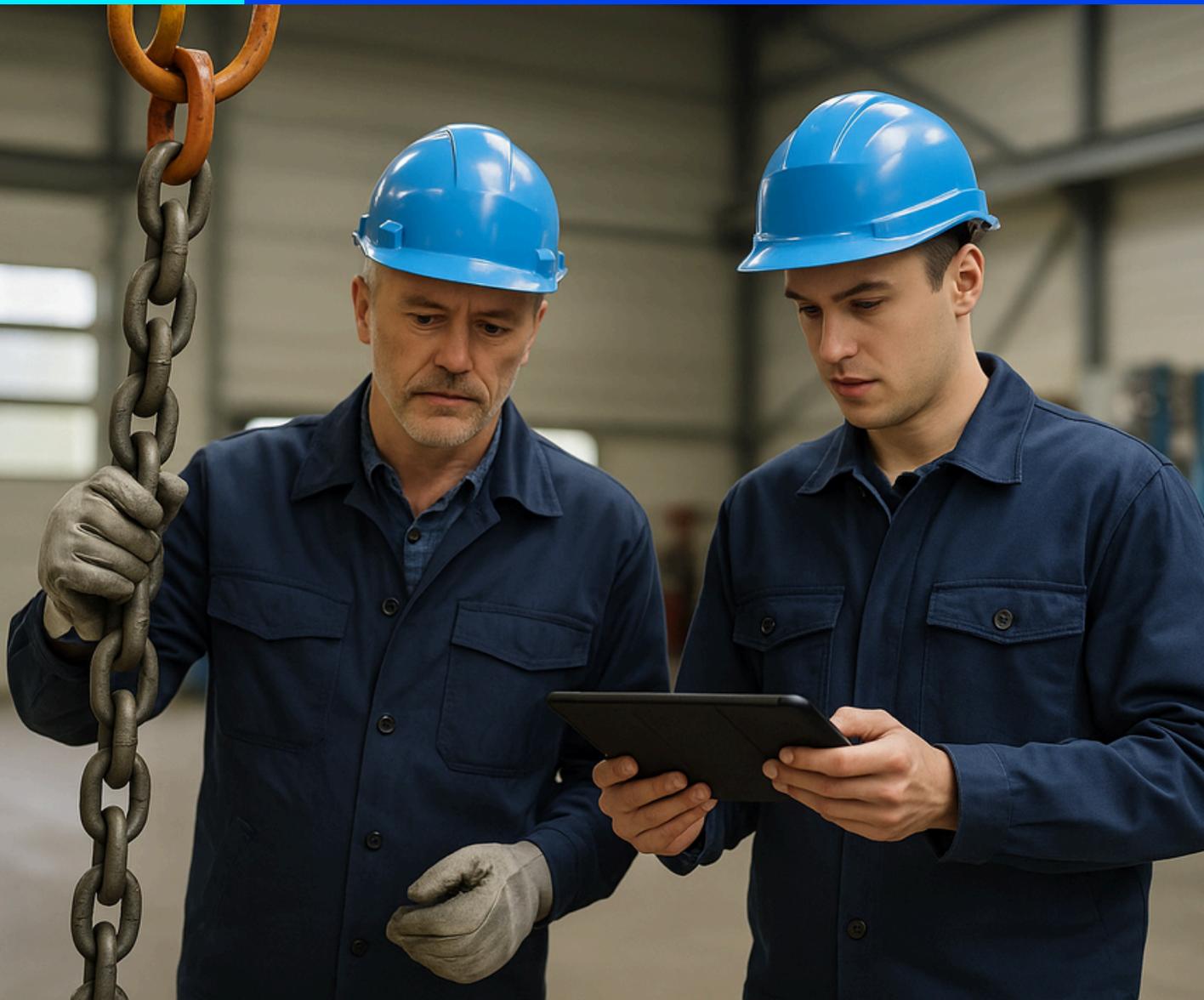


# ERFOLGSGESCHICHTE: WIEDENMANN-SEILE

Kunden- und Auftragsverwaltung effizient gelöst mit  
tagIDeasy



# Über Wiedenmann-Seile GmbH

Die Einführung der neuen Version von tagIDeasy fand im Juni 2024 statt. Zunächst wurden bestehende Daten aus dem Altsystem - tagIDeasy 1.0 - in das System importiert und anschließend die Mitarbeitenden geschult. Der erste Auftrag wurde im Juli 2024 umgesetzt.

Wiedenmann-Seile GmbH mit Sitz in Marktstefft (Bayern) ist ein familiengeführtes Unternehmen mit über 200 Mitarbeitenden. An sechs Standorten sowie mehreren Servicestützpunkten bietet Wiedenmann Produkte und Dienstleistungen rund um Hebeteknik, Anschlagmittel und Arbeitssicherheit an.

Ein zentraler Geschäftsbereich ist die Durchführung gesetzlich vorgeschriebener UVV-Prüfungen – einschließlich Planung, Durchführung und Dokumentation – für Hebemittel, persönliche Schutzausrüstungen gegen Absturz (PSAgA) und weitere Arbeitsmittel. Ergänzend bietet das Unternehmen Wartung, Reparatur, Schulungen und Beratung an.

Zum weiteren Portfolio gehört die Herstellung von Stahldrahtseilen, Ketten, textile Anschlagmittel, Werkzeughydraulik, Kranlösungen innerhalb der eigenen Stahlmanufakturen und der moderne Werkstätten. Mit breitem Leistungsspektrum und langjähriger Erfahrung unterstützt Wiedenmann Kunden aus Industrie, Handwerk und öffentlicher Hand.



## Gründungsjahr

1812



## Mitarbeitende

> 200



## Branche

Hebe- und Sicherheitstechnik



## Standorte

6 Standorte  
deutschlandweit

# Wachsende Anforderungen, alte Systeme: Wiedenmann-Seile zieht Konsequenzen

Die Wiedenmann-Seile GmbH setzte über viele Jahre hinweg auf eine individuell entwickelte Softwarelösung zur Verwaltung von Kunden, Inventaren und Prüfaufträgen. Diese Lösung war lange Zeit eine verlässliche Grundlage für das operative Geschäft. Mit dem kontinuierlichen Wachstum des Prüfvolumens und steigenden Anforderungen an Transparenz und Effizienz rückten jedoch neue Prioritäten in den Vordergrund: zentrale Datenverfügbarkeit, strukturierte Auswertungen und digitale Prozessdurchgängigkeit.

Da jeder Kunde in einer eigenen Systeminstanz geführt wurde, gestaltete sich die Datenanalyse aufwändig. Prüfzeugnisse wurden außerhalb des Systems erstellt, und die Kommunikation erfolgte teilweise noch auf dem Postweg.



„Unsere Abläufe waren zu langsam und zu fehleranfällig – wir brauchten eine bessere Lösung.“

– Andreas Mogel, Projektverantwortlicher bei Wiedenmann-Seile

Die zunehmende Komplexität machte deutlich: Es ist Zeit für eine moderne, skalierbare Lösung mit durchgängigen digitalen Prozessen.

Die bisherigen Abläufe waren auf manuelle Planung und individuelle Erfahrung angewiesen. Eine durchgängige Sicht auf Aufträge, Kundenstrukturen und Einsatzorte bot die bestehende Lösung noch nicht – Informationen mussten aus verschiedenen Instanzen zusammengeführt werden. Das erforderte viel Koordination, bot aber auch wertvolle Einblicke in die täglichen Herausforderungen. Mit zunehmendem Geschäftsvolumen wuchs der Wunsch nach mehr Transparenz, besserer Planbarkeit und einer integrierten Lösung.



Verteilte  
Daten



Geringe Auswertungs-  
möglichkeiten



Langsame und  
komplexe Prozesse



Eingeschränkte  
Flexibilität

Auch für die Prüfer:innen vor Ort gab es Optimierungspotenzial. Eine einheitliche, mobile Lösung zur Durchführung, Dokumentation und Übergabe der Ergebnisse war bislang nicht im Einsatz. Prüfberichte wurden im Nachgang im Büro erstellt. Dieser Ablauf funktionierte, war jedoch zeitintensiv und bot Raum für Effizienzsteigerungen – insbesondere mit Blick auf die direkte Bereitstellung für Kunden.

Gleichzeitig wuchsen die Anforderungen: Sowohl regulatorische Vorgaben als auch der eigene Anspruch, Prozesse transparenter, skalierbarer und kundenorientierter zu gestalten, machten deutlich, dass eine digitale Gesamtlösung der nächste logische Schritt war.

# Die Lösung: Digitale Prüfprozesse mit taglDeasy

Um die eigene Prozesslandschaft zukunftsfähig aufzustellen, entschied sich Wiedenmann-Seile für die Einführung der neuen Version von taglDeasy – einer Softwarelösung, die speziell auf die Verwaltung von Arbeits- und Betriebsmitteln sowie die Durchführung und Dokumentation gesetzlich vorgeschriebener Prüfungen ausgerichtet ist.

Die Einführung erfolgte schrittweise: Zunächst wurden die bestehenden Daten aus der alten Software in die zentrale Plattform von taglDeasy überführt. Dabei lag der Fokus auf einer klar strukturierten Abbildung der Kunden- und Inventarlogik – inklusive Standorten, Ansprechpartnern und individuellen Prüfzyklen. Auch komplexe Artikelstrukturen konnten sauber übernommen werden.

Die enge Abstimmung mit den Fachbereichen sorgte für eine reibungslose Migration ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs.



**Die Work Safe Tec hat uns in der Einführung eng begleitet und unsere Anforderungen schnell verstanden.“**

–  
Andreas Mogel,  
Projektverantwortlicher  
bei Wiedenmann-Seile

Heute bildet Wiedenmann-Seile sämtliche prüfungsrelevanten Prozesse über tagIDeasy ab. Dazu zählen insbesondere:

- die digitale Verwaltung aller Kunden, Standorte und Artikel
- die strukturierte Planung und Durchführung von Aufträgen
- die mobile Prüfdatenerfassung durch Techniker:innen vor Ort
- die automatisierte Erstellung und digitale Bereitstellung von Prüfzeugnissen

Ein zentraler Vorteil: Die Prüfungen werden direkt über mobile Endgeräte dokumentiert. Medienbrüche entfallen vollständig – vom Anlegen eines Auftrags über die Durchführung bis zur Übergabe der Dokumentation an den Kunden. Dieser erhält über das System einen direkten, DSGVO-konformen Zugriff auf seine Unterlagen. Ausdrücke oder postalischer Versand sind nicht mehr erforderlich.

Gleichzeitig hat sich die interne Zusammenarbeit vereinfacht. Aufträge lassen sich deutlich effizienter planen und zuweisen. Durch zentrale Datenhaltung, intuitive Filter und strukturierte Oberflächen haben alle Beteiligten jederzeit einen aktuellen Überblick – über offene Prüfungen, eingesetzte Geräte, Fristen und Verantwortlichkeiten.

# Das Ergebnis: Weniger Aufwand, mehr Tempo, zufriedene Kunden

Seit der Einführung von tagIDeasy hat sich die gesamte Abwicklung der Prüfprozesse bei Wiedenmann-Seile spürbar verändert. Die Auftragsplanung ist deutlich effizienter geworden – Mitarbeitende berichten, dass die Vorbereitungszeit heute etwa halb so lang ist wie früher. Durch die zentrale Sicht auf Kunden, Artikel und Termine lassen sich Einsätze gezielt steuern und flexibel anpassen.

Auch vor Ort profitieren die Prüfer:innen. Statt mit Papierlisten und manuellen Protokollen arbeiten sie mobil und digital. Prüfberichte werden direkt im System erstellt und dem Kunden nach Abschluss automatisch zur Verfügung gestellt. Der gesamte Aufwand für Nachbearbeitung und Versand entfällt.



„Unsere Prüfer erledigen ihre Arbeit heute bis zu dreimal so schnell – und unsere Kunden haben ihre Ergebnisse sofort digital zur Hand.“

– Thomas Drefs, Leitender Prüfdisponent am Standort Brehna

Was früher mehrere Tage dauerte, ist heute oft innerhalb weniger Stunden abgeschlossen. Für die Kunden bedeutet das mehr Transparenz und schnellere Nachweise – für das Unternehmen selbst mehr Kapazität, Qualität und Verlässlichkeit im Tagesgeschäft.

# Von Einzellösung zu Effizienz: Wie Wiedenmann-Seile mit tagIDeasy Prozesse neu aufstellt

Als Prüfdienstleister mit mehreren Standorten profitierte Wiedenmann-Seile besonders von der klar strukturierten Einführung von tagIDeasy. Der Umstieg von einer isolierten Altlösung hin zu einer durchgängigen Plattform brachte spürbare Effizienzgewinne – in der Auftragsplanung, in der mobilen Durchführung und in der Bereitstellung der Prüfdokumentation.

Ein zentraler Erfolgsfaktor war die passgenaue Datenmigration: Kundenstrukturen, Artikelbestände und individuelle Prüfzyklen konnten vollständig übernommen und im neuen System abgebildet werden. Die Bedienung ist intuitiv, der Einstieg für Prüfer:innen und Disposition leicht verständlich. Besonders wertvoll war die enge Begleitung durch das Team von WORK SAFE TEC – lösungsorientiert, erreichbar und mit einem guten Verständnis für die Anforderungen des Prüfalltags.

So wurde tagIDeasy bei Wiedenmann-Seile nicht nur eingeführt – sondern innerhalb kürzester Zeit zum festen Bestandteil des Tagesgeschäfts.

» Mit tagIDeasy haben wir die Grundlage geschaffen, unsere Prozesse skalierbar und zukunftssicher aufzustellen. Die Einführung war ein wichtiger Schritt in Richtung Digitalisierung unseres Servicegeschäfts.  
– Bernhard Etzelmüller, Geschäftsführer, Wiedenmann-Seile GmbH

Wiedenmann-Seile hat mit tagIDeasy eine Lösung gefunden, die nicht nur bestehende Prozesse digital abbildet, sondern diese spürbar verbessert. Die Einführung markiert einen wichtigen Schritt auf dem Weg zu einem effizienteren, skalierbaren und kundenorientierten Service – über alle Standorte hinweg.

# Fazit

Seit der Einführung der neuen Version von tagIDeasy arbeitet Wiedenmann-Seile strukturierter, schneller und transparenter. Medienbrüche und manuelle Nachbearbeitung gehören der Vergangenheit an. Die Prüfer:innen vor Ort können ihre Aufgaben effizienter erledigen, die Disposition gewinnt Planungssicherheit – und die Kunden erhalten ihre Dokumentation digital, direkt und revisionssicher.

Als Prüfdienstleister mit mehreren Standorten profitiert Wiedenmann-Seile besonders von digitalen Lösungen wie tagIDeasy, um Arbeits- und Betriebssicherheit effizient, gesetzeskonform und kundenorientiert umzusetzen. Alle prüfungsrelevanten Informationen zu Kunden, Artikeln und Terminen werden zentral verwaltet und sind jederzeit abrufbar – auch mobil beim Einsatz vor Ort.

Zuverlässige Fristenverwaltung, strukturierte Einsatzplanung und eine transparente Dokumentation sorgen dafür, dass gesetzliche Vorgaben eingehalten und Sicherheitsstandards gewährleistet werden. Die benutzerfreundliche Oberfläche erleichtert den Einstieg für Mitarbeitende – unabhängig vom Standort oder Einsatzzweck.

So konnte Wiedenmann-Seile tagIDeasy schnell und wirksam in die eigene Prüf- und Servicepraxis integrieren – und ist für wachsende Anforderungen bestens aufgestellt.



Kunden und deren Betriebsmittel verwalten



Prüfaufträge und Mitarbeitende planen



Gesetzeskonform dokumentieren



**Kostenlos testen**  
unter [tagideasy.de](https://tagideasy.de)

## Interesse geweckt?

Ob Inventarverwaltung, Prüfmanagement, Wartungsplanung oder digitale Prüfberichte – tagIDeasy vereint alle wichtigen Funktionen für Ihre Arbeitssicherheit auf einer Plattform. Entwickelt von der Work Safe Tec GmbH, steht tagIDeasy für höchste Ansprüche an Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität.

## Jetzt kostenfrei testen!

Nutzen Sie unsere Website oder nehmen Sie Kontakt auf:



[anna-lena.schuckert@work-safe-tec.de](mailto:anna-lena.schuckert@work-safe-tec.de)



+49 15144372650



[www.tagideasy.de](http://www.tagideasy.de)



Kitzingerstraße 24, 97342 Marktsteft