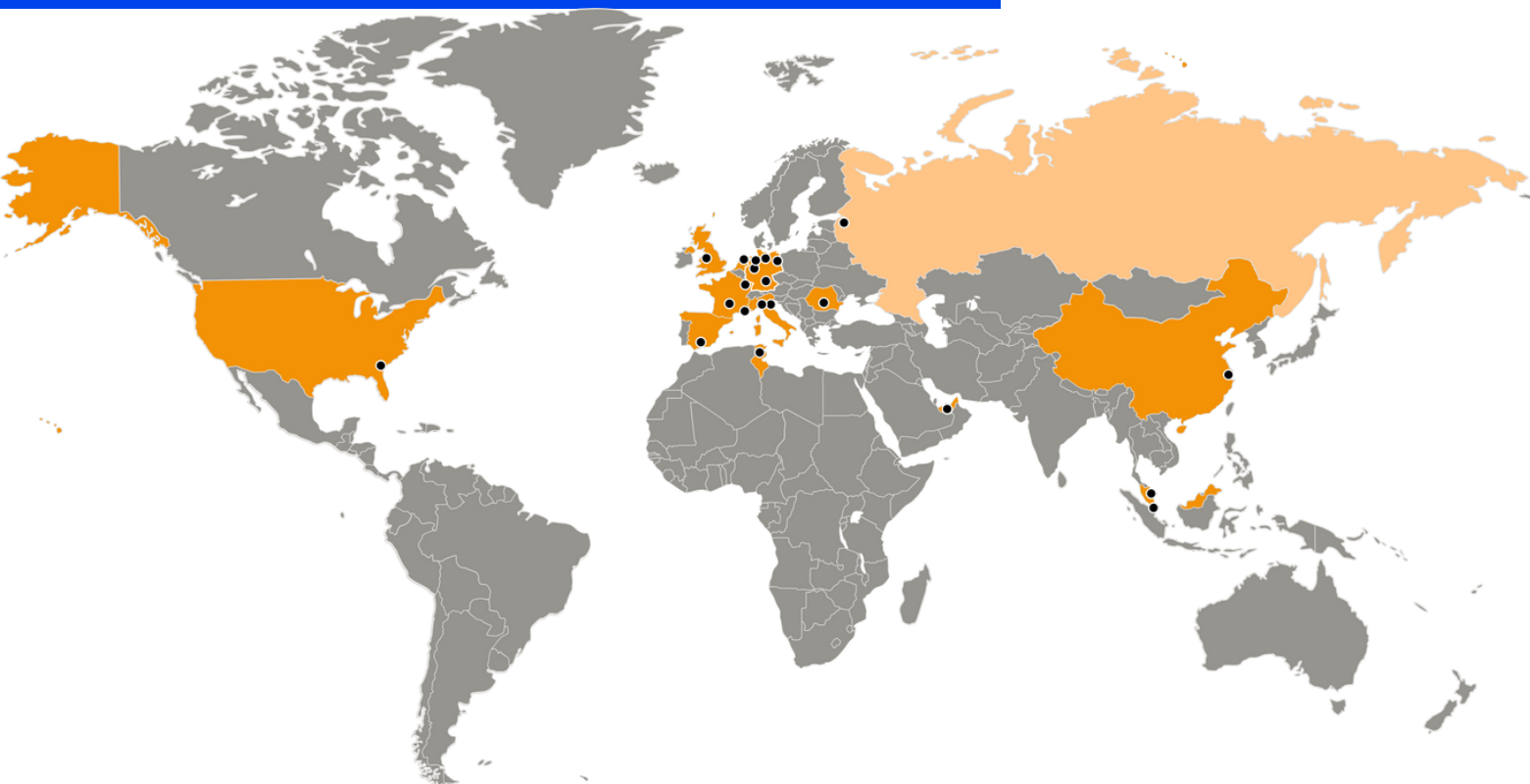


ERFOLGSGESCHICHTE: UNITEX

EFFIZIENZ UND KUNDENZUFRIEDENHEIT STEIGERN
MIT DIGITALEM ARBEITSSICHERHEITSMANAGEMENT



Über Unitex Deutschland GmbH

Die Einführung von tagIDeasy fand im Februar 2025 statt. Zunächst wurden bestehende Daten aus Excel-Listen in das System importiert und anschließend die Mitarbeitenden geschult inkl. des Key Users.

Die Unitex Gruppe ist eine globale Unternehmensgruppe mit insgesamt 29 Tochtergesellschaften in Europa, Asien und den USA. Das verbindende Motto lautet „A global manufacturing family – one stop shop“. Dies gilt auch und besonders in Deutschland, wo die Gruppe mit fünf Unternehmen im Norden, Süden, Osten und Westen des Landes vertreten ist. Von dort aus bedient Unitex Kunden aus unterschiedlichsten Bereichen der Wirtschaft, Forschung und öffentlichen Hand, darunter Maschinen- und Anlagenbau, Stahl- und Bauindustrie, Energie, Umwelt, Schifffahrt, Transport und Logistik. Heben, Sichern, Prüfen sind die Themen der breiten Produktpalette der Unitex Deutschland GmbH. Neben der Herstellung und Vertrieb von Seile, Ketten und Anschlagmittel, bietet Unitex als Prüfdienstleister UVV-Prüfungen und Wartungen von Arbeits- und Betriebsmitteln an – mit Kunden in ganz Deutschland und darüber hinaus. .



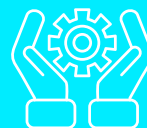
Gründungsjahr

1910



Gesellschaften

29 Tochterunternehmen



Branche

Hersteller, Prüf- und Schulungsservice



Standorte

+ 20 weltweit

Ausgangssituation

Frischer Wind – Bewährtes trifft auf Modernisierung

Unitex Deutschland startet 2025 neu durch: Prozesse und Dienstleistungen werden modernisiert, um den gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden. „Dabei bieten wir Ihnen, unseren aktuellen und neuen Kunden, stets individuelle Betreuung und kompetente Beratung.“, so ein Unternehmenssprecher.

Ziel war es, eine zentrale Plattformlösung zu etablieren, über die Kunden direkt mit Unitex als Dienstleister verbunden sind – für eine nahtlose, transparente Zusammenarbeit. Zusätzlich wurde großer Wert auf Flexibilität gelegt: Die Lösung sollte sowohl online als auch offline funktionieren und auf Laptops ebenso wie auf mobilen Endgeräten nutzbar sein. So können Prüfende bequem vor Ort mit dem Smartphone arbeiten, ohne auf einen Laptop angewiesen zu sein.



Unsere Kunden wollten mehr Transparenz und schnelleren Zugriff auf Prüfergebnisse.

Toni Buchta, Leiter Prüfservice Deutschland

Die Lösung

Digital, mobil und benutzerfreundlich

Auf der Suche nach einer modernen und komfortablen Lösung stieß Unitex auf die Software taglDeasy. Die Entscheidung fiel schnell – denn taglDeasy versprach eine einfache und effiziente Digitalisierung aller Prüfprozesse: direkt vor Ort per App auf Tablet oder Smartphone, sogar offline.

Die Software bietet Prüfdienstleistern eine umfassende Lösung: Neben der digitalen Inventarisierung und Prüfung von Arbeits- und Betriebsmitteln ermöglicht sie auch die Verwaltung der individuellen Kundenstrukturen sowie der eigenen Inventare im System. Besonders praktisch ist die integrierte Prüfauftragsverwaltung, mit der Mitarbeitende direkt zugewiesen und die Arbeitsplanung effizient gesteuert werden kann. Durch die intuitive Rechteverwaltung lassen sich Benutzer mit genau den erforderlichen Berechtigungen ausstatten – das sorgt für mehr Sicherheit, verbesserte Datenqualität und einen verlässlichen Datenschutz.



Wir haben den Impuls zur Mehrsprachigkeit der App geäußert – und Work Safe Tec hat das direkt umgesetzt. So können unsere Kolleginnen und Kollegen im Ausland nahtlos mit dem System arbeiten.

Schnell prüfen – smart verwalten

Die Prüfer von Unitex Deutschland profitieren vor Ort von einer einfachen und schnellen Arbeitsweise dank der tagIDeasy-App, die auf Smartphones und Tablets läuft. Mittels RFID-Tags oder QR-Codes lassen sich Arbeits- und Betriebsmittel unkompliziert scannen, sodass Prüfaufträge direkt vor Ort effizient und fehlerfrei abgearbeitet werden können. Diese mobile Lösung ermöglicht es den Technikern, ihre Aufgaben ohne Umwege zu erledigen – auch in Umgebungen mit eingeschränkter Netzverbindung, da die App auch offline funktioniert.

Parallel dazu sorgt die Stammdatenpflege für maximale Flexibilität: Im Büro am Laptop können die Mitarbeitenden von Unitex alle Daten umfassend und individuell verwalten, von der Anlage neuer Inventare bis hin zur detaillierten Einstellungen der Prüfprozesse. Dadurch entsteht eine optimale Kombination aus einfacher Bedienbarkeit vor Ort und umfassender Individualisierung im Hintergrund, die den gesamten Prüfworkflow bei Unitex deutlich verbessert.

Das Ergebnis

Bei Unitex stehen Kundenzufriedenheit und Effizienzsteigerung klar im Fokus. Durch den Einsatz von tagIDeasy konnte die Büroarbeit reduziert und der Aufwand für Nachbearbeitung minimiert werden. Das Ergebnis: Die Prüfer verbringen noch mehr Zeit produktiv direkt vor Ort bei den Kunden. Diese schlanke und transparente Arbeitsweise sorgt nicht nur für schnellere Abläufe, sondern erhöht auch die Zufriedenheit aller Beteiligten – von den Technikern bis hin zu den Kunden, die jederzeit Zugriff auf aktuelle Prüfstatus und Dokumente haben.

35 % mehr Zeit für produktives Arbeiten vor Ort



tagIDeasy vereinfacht unsere Abläufe deutlich – viele Schritte sind jetzt digital und zentralisiert möglich. Das steigert die Effizienz im Alltag und sorgt auch bei unseren Kunden für mehr Transparenz und Zufriedenheit – so profitieren beide Seiten.

Dr. Til Assmann, Vertriebsleiter DACH

Vom Papier zur Plattform – wie Unitex mit tagIDeasy digital durchstartet

Digitale Arbeitssicherheit mit tagIDeasy



Gerade als Prüfdienstleister mit komplexen Anforderungen profitierte Unitex besonders von der strukturierten und praxisnahen Einführung von tagIDeasy. Ein zentraler Erfolgsfaktor: Bestehende Daten aus vorherigen Systemen und Excel-Listen konnten unkompliziert übernommen werden – so war der Umstieg ohne Medienbruch möglich. Die benutzerfreundliche Oberfläche erleichterte den Mitarbeitenden den Einstieg erheblich, besonders für die Prüfer im Außendienst. Auch der persönliche Support durch das Team von Work Safe Tec war ein echter Mehrwert: schnell erreichbar, lösungsorientiert und mit Verständnis für die Abläufe eines Prüfdienstleisters. So wurde tagIDeasy bei Unitex nicht nur eingeführt, sondern in kurzer Zeit zum festen Bestandteil des Tagesgeschäfts.



Die erfolgreiche Einführung eines neuen Systems gelingt dann, wenn drei Faktoren zusammenspielen: Integration, Benutzerfreundlichkeit und verlässlicher Support.

Prof. Dr. Marcus Fischer, Enterprise architecture management

1

Integration: Bestehende Daten und Informationen zu Kunden und Arbeits- und Betriebsmitteln müssen sauber in das neue System implementiert werden.

2

Benutzerfreundlichkeit: Das System ist intuitiv bedienbar und sofort einsatzbereit. Langwierige Schulungen sind nicht notwendig.

3

Verlässlicher Support: Persönlicher und verlässlicher Support den den gesamten Prozess von Beginn an begleitet.

Fazit

Seit der Einführung von tagIDeasy arbeitet Unitex deutlich schneller und sicherer. Fehler durch manuelle Eingaben sind verschwunden, Kunden schätzen den einfachen Zugriff auf ihre Daten und Prüfberichte. Die digitale Lösung hat interne Abläufe optimiert und die Kundenbeziehung gestärkt. Unitex ist für zukünftige Anforderungen bestens aufgestellt und sieht in tagIDeasy einen starken Partner für den weiteren Erfolg.

Als Prüfdienstleister profitiert Unitex in besonderem Maße von Lösungen wie tagIDeasy, die Arbeits- und Prüfsicherheit praxisnah und zukunftssicher digital abbilden. Im Zentrum steht dabei die vollständige Datentransparenz: Sämtliche sicherheitsrelevanten Informationen zu Kundeninventaren, Anlagen, Maschinen sowie den eigenen Betriebsmitteln werden zentral erfasst und sind jederzeit abrufbar – dank mobiler App sogar offline direkt beim Kunden vor Ort.

Für Unitex ist die verlässliche Einhaltung von Prüffristen essenziell, um hohe Sicherheitsstandards zu gewährleisten und gesetzliche Vorgaben zuverlässig umzusetzen. tagIDeasy bietet hierfür einen strukturierten Überblick über alle anstehenden Prüfungen und unterstützt gezielt bei der Einsatz- und Maßnahmenplanung. Neben klassischen DGUV-Prüfungen lassen sich auch individuelle Prüf- und Wartungszyklen kunden- oder branchenspezifisch abbilden – jede Maßnahme wird dabei revisionssicher dokumentiert.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor: die benutzerfreundliche Oberfläche. Durch die intuitive Bedienung fiel den Mitarbeitenden der Einstieg leicht – ganz gleich, ob im Büro oder mobil im Einsatz. So konnte Unitex tagIDeasy schnell und effektiv in den Prüfalltag integrieren.



Kunden und deren Betriebsmittel verwalten



Prüfaufträge und Mitarbeitende planen



Gesetzeskonform dokumentieren



Kostenlos testen
unter tagideasy.de

Interesse geweckt?

Ob Inventarverwaltung, Prüfmanagement, Wartungsplanung oder digitale Prüfberichte – tagIDeasy vereint alle wichtigen Funktionen für Ihre Arbeitssicherheit auf einer Plattform. Entwickelt von der Work Safe Tec GmbH, steht tagIDeasy für höchste Ansprüche an Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität.

Jetzt kostenfrei testen!

Nutzen Sie unsere Website oder nehmen Sie Kontakt auf:



anna-lena.schuckert@work-safe-tec.de



+49 15144372650



www.tagideasy.de



Kitzingerstraße 24, 97342 Marktsteft